

山东省地方标准

DB37/T 4210—2020

康养旅游示范基地建设指南

Construction guide of health and wellness tourism demonstration base

地方标准信息服务平台

2020 - 11 - 10 发布

2020 - 12 - 10 实施

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
4.1 资质条件	2
4.2 旅游条件	2
4.3 发展规划	2
4.4 综合效益	2
5 基地建设	2
5.1 基础设施与服务	2
5.2 环境评价	3
6 资源与产品	4
6.1 森林康养旅游示范基地	4
6.2 温泉康养旅游示范基地	4
6.3 中医药康养旅游示范基地	5
6.4 医疗康养旅游示范基地	5
6.5 田园康养旅游示范基地	5
6.6 海洋康养旅游示范基地	6
7 康养设施与服务	6
7.1 康养保健设施	6
7.2 康养餐饮设施	6
7.3 康养购物设施	6
7.4 康养住宿设施	7
7.5 讲解服务	7
7.6 便民惠民服务	7
7.7 康养教育宣传服务	7
7.8 康养服务质量	7
8 旅游经营与管理	7
8.1 管理机构及人员	7
8.2 宣传推广	7
8.3 游客投诉与满意度调查	8
8.4 研究合作	8
9 卫生设施与管理	8
9.1 整体环境卫生	8
9.2 污水治理	8
9.3 垃圾收集	8

9.4	厕所卫生	8
10	安全设施与管理	8
10.1	安全管理机制	8
10.2	应急处理机制	8
10.3	安全预警机制	9
10.4	应急医疗服务	9
10.5	游客疏散和紧急出口设置	9

地方标准信息服务平台